

## ПОЛИТИКА

ООО «Бел Айти Коммуникейшн» в отношении обработки персональных данных

г. Минск

2026г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных в ООО «Бел Айти Коммуникейшн», УНП 191871921, 220019, г. Минск, ул. Монтажников, 9, пом. 78 (далее — Оператор), права лиц, чьи данные обрабатываются, и меры по их защите.

**1.2.** Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон) и распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает при ведении деятельности, в том числе через сайты belitcom.by, avervcs.by, сайт продуктов AVC avc.by и систему видеоконференций vks.avc.by.

**1.3.** Термины применяются в значениях, определённых Законом.

**1.4.** Оператор не является оператором персональных данных, которые его покупатели обрабатывают в программном обеспечении AVC-MCU на своих серверах: оператором таких данных является покупатель. Оператор этих данных не получает.

**1.5.** Политика служит и политикой конфиденциальности сайтов и программ Оператора: отдельных документов с тем же предметом Оператор не принимает.

### 2. ЦЕЛИ, ДАННЫЕ, ОСНОВАНИЯ И СРОКИ

| Цель                                                                                                       | Чьи и какие данные                                                                                                                                                                | Правовое основание                                                                                                                                                                                                                     | Срок хранения                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заключение и исполнение договоров поставки, лицензионных договоров, оказание услуг и техническая поддержка | Представители покупателей и партнёров: фамилия, имя, отчество, должность, телефон, адрес электронной почты; для физических лиц — также адрес и сведения, необходимые для договора | Без согласия (статья 6 Закона): для физических лиц — договор с ними; для представителей организаций — данные, указанные в подписанных ими документах, адресованных Оператору (договор, письмо, заявка); в остальных случаях — согласие | Срок действия договора и срок хранения документов, установленный законодательством                                        |
| Приём и выполнение заказов в интернет-магазине belitcom.by                                                 | Покупатели: фамилия, имя, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, состав заказа; данные учётной записи на сайте                                                         | Без согласия — при заключении и исполнении договора купли-продажи (статья 6 Закона)                                                                                                                                                    | Сроки хранения первичных учётных документов, установленные законодательством; учётная запись — до её удаления покупателем |

| Цель                                                                             | Чьи и какие данные                                                                                                                                                                           | Правовое основание                                                                                                                | Срок хранения                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ответы на обращения и заявки через формы сайтов, по телефону и электронной почте | Обратившиеся: имя, организация, телефон, адрес электронной почты, текст обращения                                                                                                            | Согласие, выражаемое отметкой в форме обращения; для обращений граждан — законодательство об обращениях граждан и юридических лиц | 1 год после ответа                                                                                                      |
| Рассылка сведений о товарах и услугах                                            | Подписчики: адрес электронной почты, имя, организация                                                                                                                                        | Согласие подписчика; отказ — по ссылке в каждом письме или заявлением Оператору                                                   | До отзыва согласия                                                                                                      |
| Проведение видеоконференций Оператора (vks.avc.by)                               | Работники и гости: отображаемое имя, изображение и голос в реальном времени, сообщения, файлы, время входа и выхода, IP-адрес; при включённой записи — запись и её расшифровка               | Работники — процесс трудовой деятельности; гости — согласие, выраженное на странице входа                                         | Записи и расшифровки — 30 дней; файлы мероприятий — до удаления; сведения о посещении — 1 год; журнал действий — 3 года |
| Учёт покупателей лицензий и установок AVC-MCU                                    | Наименование организации, код установки, адрес сервера, контактное лицо (фамилия, имя, телефон, e-mail); контакт вносится и в файл лицензии, который передаётся покупателю и хранится у него | Исполнение лицензионного договора                                                                                                 | Срок действия лицензии и 3 года после его окончания                                                                     |
| Трудовые отношения и кадровый учёт                                               | Работники и кандидаты: данные, предусмотренные трудовым законодательством                                                                                                                    | Без согласия — в процессе трудовой деятельности (статья 6 Закона); для кандидатов — согласие                                      | Сроки, установленные законодательством об архивном деле                                                                 |

**2.1.** При обращении к сайтам Оператора, а также когда программы Оператора (установки AVC-MCU, клиент AVC для Windows, софтвер AVC Phone) обращаются к серверам Оператора за проверкой лицензии и обновлениями, автоматически передаются технические сведения: IP-адрес, дата и время обращения, сведения о программе и её версии, для сайтов — сведения о браузере и файлах cookie, запрашиваемые страницы. Установки AVC-MCU передают также код установки, отпечаток (хеш) идентификатора машины, на которой она работает (сам идентификатор не передаётся), код активации, выбранную ветку обновлений и наибольшее число одновременных участников за период (одно число, без сведений о самих участниках). Такие сведения используются для работы сайтов, выдачи лицензий и обновлений и обеспечения безопасности и не используются для установления личности, кроме случаев, предусмотренных законодательством. Срок хранения — 12 месяцев.

**2.2.** Оператор не проверяет достоверность персональных данных, которые субъект сообщает о себе сам, и исходит из того, что они достоверны и достаточны. Риски сообщения недостоверных данных несёт субъект.

**2.3.** Специальные персональные данные, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством о труде, Оператор не обрабатывает.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ**

**3.1.** Оператор собирает, систематизирует, хранит, изменяет, использует, обезличивает, блокирует, предоставляет и удаляет персональные данные с использованием средств автоматизации и без них.

**3.2.** Персональные данные предоставляются третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством, или для исполнения договора (например, службе доставки — адрес и телефон покупателя), либо с согласия.

**3.3.** Обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договоров с ним осуществляют уполномоченные лица: провайдер хостинга сайтов (hoster.by, Республика Беларусь); Битрикс24 — система учёта клиентов и формы обращений на сайтах, данные которой размещены на серверах в Республике Беларусь; Яндекс 360 — корпоративная электронная почта, в том числе рассылка сведений о товарах и услугах и письма системы видеоконференций vks.avc.by (приглашения, итоги мероприятий, восстановление пароля); Яндекс Метрика и Google Analytics — веб-аналитика сайтов. В договорах с уполномоченными лицами определяются цели обработки, перечень действий с персональными данными, обязанность соблюдать их конфиденциальность и меры по их защите.

**3.4.** Трансграничная передача персональных данных осуществляется:

- в Российскую Федерацию, на территории которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, — при использовании электронной почты Яндекс 360 (в том числе для рассылки) и веб-аналитики Яндекс Метрика;
- в США, на территории которых надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных не обеспечивается, — только с согласия субъекта, полученного после информирования его о рисках: при использовании веб-аналитики Google Analytics на сайте avervcs.by (согласие выражается в уведомлении о файлах cookie). Риски такой передачи: законодательство США не обеспечивает защиту прав субъектов персональных данных на уровне, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, и субъект может не иметь возможности защитить свои права в этом государстве.

**3.5.** Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам с сайтов Оператора. Оператор не отвечает за обработку персональных данных такими сайтами.

**3.6.** Сайты Оператора используют файлы cookie, необходимые для их работы (корзина, вход в учётную запись), а также файлы cookie сервисов веб-аналитики (Яндекс Метрика, Google Analytics) и виджета Битрикс24. Файлы cookie, не необходимые для работы сайта, используются только с согласия посетителя, выраженного в уведомлении на сайте, где посетитель может как принять, так и отклонить их; изменить выбор можно там же или в настройках браузера.

### **4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Каждый, чьи персональные данные обрабатывает Оператор, вправе:

- в любое время без объяснения причин отозвать согласие, если обработка ведётся на основании согласия;
- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать внесения изменений в свои персональные данные, если они неполные, устаревшие или неточные;
- получить информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;

- требовать прекращения обработки своих персональных данных и (или) их удаления при отсутствии оснований для обработки;
- обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством.

**4.1.** Заявление подаётся в письменной форме по адресу: 220019, г. Минск, ул. Монтажников, 9, пом. 78, или в виде электронного документа на адрес [info@belitcom.by](mailto:info@belitcom.by). Заявление содержит фамилию, собственное имя, отчество (если есть), адрес места жительства (места пребывания), дату рождения, идентификационный номер (при его отсутствии — номер документа, удостоверяющего личность), изложение сути требований и личную подпись либо электронную цифровую подпись.

**4.2.** Оператор рассматривает заявление и отвечает в сроки, установленные Законом.

**4.3.** Оператор ведёт учёт заявлений субъектов персональных данных и ответов на них.

**4.4.** По достижении целей обработки, а также при отзыве согласия (если иного основания для обработки нет) Оператор прекращает обработку и удаляет либо блокирует персональные данные в сроки, установленные Законом, и сообщает об этом субъекту по его заявлению. Требование прекратить рассылку сведений о товарах и услугах исполняется незамедлительно; отказаться от рассылки можно и по ссылке в каждом письме.

## **5. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ**

**5.1.** Ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных является директор Оператора.

**5.2.** Оператор знакомит работников с настоящей Политикой и законодательством о персональных данных, определяет перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, и принимает правовые, организационные и технические меры защиты, в том числе техническую и криптографическую защиту персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь.

**5.3.** Система видеоконференций и собственные информационные системы Оператора размещаются на его серверах в г. Минске; сайты — у белорусского провайдера хостинга; система учёта клиентов — на серверах Битрикс24 в Республике Беларусь; электронная почта, в том числе рассылка, — в Яндекс 360 (пункт 3.3). Соединения с ними шифруются, доступ предоставляется по учётным записям с разграничением прав.

**5.4.** О нарушениях систем защиты персональных данных Оператор уведомляет Национальный центр защиты персональных данных в срок, установленный Законом: незамедлительно, но не позднее трёх рабочих дней.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Политика размещается в открытом доступе на сайтах [belitcom.by](http://belitcom.by), [avervcs.by](http://avervcs.by), [avc.by](http://avc.by) и на странице входа в систему видеоконференций [vks.avc.by](http://vks.avc.by).

**6.2.** Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция действует с момента её размещения.

**6.3.** Вопросы об обработке персональных данных: [info@belitcom.by](mailto:info@belitcom.by), тел. +375 (17) 396-25-88.